

CHARTRE VIE PRIVÉE ET RGPD

Suite à l'entrée en application, le 25 mai 2018, du règlement général de protection des données, dit « RGPD », nous vous informons que vos données sont collectées uniquement dans les hypothèses décrites ci-dessous.

La charte vie privée est destinée à vous informer, en toute transparence, au sujet des données personnelles que nous collectons, du but de leur collecte, de la manière dont nous les utilisons et des droits dont vous disposez concernant le traitement des données à caractère personnel.

Toute question peut être adressée à l'adresse mail suivante : DPO@tournai.be

A. Données personnelles collectées lors de la consultation du site internet SHOP VISITTOURNAI.BE

Si vous êtes simple visiteur (qui navigue sur le site internet SHOP VISITTOURNAI.BE sans communiquer volontairement des données), votre adresse IP est collectée.

D'autres informations (choix de la langue, date et heure d'accès, moteur de recherche utilisé...) sont collectées pour établir des statistiques et améliorer le contenu du site sans faire le lien avec l'adresse IP et donc en respectant votre anonymat.

Votre adresse IP n'est pas transmise à des tiers et n'est pas conservée.

B. Données personnelles collectées lors de la création d'un compte client sur SHOP VISITTOURNAI.BE

Les données collectées lors de la création d'un compte client sur SHOP VISITTOURNAI.BE sont les suivantes : civilité, nom, prénom, mail, adresse postale et numéro de téléphone.

Elles sont utilisées dans le cadre de la gestion de vos commandes, ne sont pas transmises à des tiers, et sont conservées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte.

En cas de non-utilisation pendant deux ans, le compte sera cependant considéré comme inactif et sera supprimé par SHOP VISITTOURNAI.BE

C. Données personnelles collectées pour les besoins de votre commande

Les données collectées pour toute commande sur SHOP VISITTOURNAI.BE sont les suivantes : civilité, nom, prénom, mail, adresse postale et numéro de téléphone.

Dans quel but ces données sont-elles collectées ?

Vos nom, prénom et adresse postale sont collectés par SHOP VISITTOURNAI pour procéder à l'envoi postal de votre commande.

Votre code postal est utilisé à des fins d'analyses statistiques (mesures de la provenance de nos clients).

Votre mail et votre numéro de téléphone sont sollicités par SHOP VISITTOURNAI dans le cas où il serait nécessaire de vous contacter dans un délai très court. Par exemple, lors de

l'annulation tardive d'une visite guidée ou d'un évènement ou suite à un problème rencontré lors d'un achat ou d'une réservation sur SHOP VISITTOURNAI.

SHOP VISITTOURNAI utilise vos données uniquement pour les finalités mentionnées ci-avant.

Qui a accès aux données ?

Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne ni transmises à des tiers par SHOP VISITTOURNAI, à l'exception des prestataires impliqués dans notre service de commande de services et produits touristiques, à savoir :

- La société de service de paiements et de transactions WORDLINE pour toutes les transactions de paiement sur SHOP VISITTOURNAI
- L'hébergeur OVH pour l'hébergement des données de SHOP VISITTOURNAI
- La société ELISATH, société de billetterie informatisée et de contrôle d'accès, pour la maintenance et la mise à jour de SHOP VISITTOURNAI
- Les services postaux (Bpost) pour l'envoi des colis.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées pendant un délai maximum de deux ans par SHOP VISITTOURNAI. Passé ce délai, vos données sont supprimées de SHOP VISITTOURNAI.

Le délai est toutefois prolongé en cas de litige et ce aussi longtemps que celui-ci persiste.

D. Pour toutes les hypothèses dans lesquelles vos données personnelles sont collectées, quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez à tout instant exercer vos droits en matière de RGPD. Pour cela, il vous suffit d'envoyer un mail à l'adresse suivante : DPO@tournai.be ou un courrier à l'adresse suivante:

À l'attention de Monsieur le Bourgmestre de la Ville de Tournai

Rue Saint-Martin, 52

7500 Tournai

E. Politique relative aux données personnelles concernant les mineurs

L'utilisation de SHOP VISITTOURNAI ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans.

F. Modification de la Charte vie privée

SHOP VISITTOURNAI se réserve le droit de modifier à tout moment la charte vie privée.

Nous vous invitons à consulter la charte vie privée lors de chaque nouvelle utilisation de SHOP VISITTOURNAI. La date d'entrée en vigueur de la charte vie privée figure en bas du présent document.

La version applicable est celle en vigueur au jour de la visite, de l'utilisation du site ou des services par le visiteur, l'utilisateur ou le client.

Version du 26 juin 2023.